

D'Ieteren Centers

Wedstrijdreglement

Bongo-bon tevredenheidsenquête

1. Doel en organisatie

Om de tevreden klanten in de concessies van **D'IETEREN CENTERS** te belonen, organiseert **D'IETEREN MOBILITY COMPANY** met maatschappelijke zetel te **Maliestraat 50 1050 Elsene** en ingeschreven in de Kruispuntenbank van Ondernemingen onder het nummer **BE 0542.545.843** (hierna "**D'IETEREN CENTERS**") een wedstrijd waarbij elke maand twee Bongo-bonnen te winnen vallen (hierna "wedstrijd").

De wedstrijd loopt van **1 juni 2023 t.e.m. 31 december 2023**. Elke kalendermaand worden twee Bongo-bonnen weggeschonken. Een nieuwe actieperiode begint telkens op de eerste dag van elke kalendermaand en eindigt op de laatste dag van de desbetreffende maand.

2. Deelnamevoorwaarden en wedstrijdverloop

De volgende personen kunnen deelnemen aan de wedstrijd:

- Klanten die tussen **1 juni 2023** en **31 december 2023** een nieuwe wagen, stockwagen of tweedehandswagen in ontvangst nemen in één van de concessies die deel uitmaken van **D'IETEREN CENTERS** (hierna "klanten").
- Klanten die tussen **1 juni 2023** en **31 december 2023** hun wagen komen oppikken na een onderhoud of herstelling bij één van de concessies die deel uitmaken van **D'IETEREN CENTERS** (hierna "klanten").

Tijdens hun bezoek aan de concessie krijgen de deelnemende klanten een leaflet overhandigd. Die bevat onderaan een afscheurstrook waarop ze hun naam, voornaam, e-mailadres en de nummerplaat van hun wagen kunnen invullen, en een antwoord kunnen formuleren op de volgende schiftingsvraag: "**Hoeveel deelnameformulieren zullen we deze maand ontvangen?**".

Enkele dagen na het bezoek aan de concessie ontvangen de deelnemende klanten een e-mail waarin ze een link vinden naar een tevredenheidsenquête. Enkel personen die op de **eerste vraag** uit de enquête een score van 9 of 10 punten op 10 en op de **tweede vraag** uit de enquête een maximumscore van 5 sterren toekennen, komen in aanmerking om een Bongo-bon te winnen.

In de loop van elke kalendermaand worden telkens twee Bongo-bonnen aan twee verschillende winnaars toegekend:

- Eén exemplaar gaat naar een klant die een nieuwe wagen, stockwagen of tweedehandswagen heeft gekocht;
- Eén exemplaar gaat naar een klant die zijn of haar wagen heeft binnengebracht voor een onderhoud of herstelling.

De winnaars zijn de personen die:

- De nummerplaat van hun wagen op de papieren leaflet correct hebben ingevuld;
- De elektronische tevredenheidsenquête volledig hebben ingevuld én een tevredenheidsscore van **9 of 10 punten op 10 en 5 sterren** hebben toegekend aan de concessie in kwestie;
- De elektronische tevredenheidsenquête niet anoniem hebben ingevuld;
- Een antwoord hebben gegeven op de schiftingsvraag die vermeld staat op de afscheurstrook van de papieren leaflet: **“Hoeveel deelnameformulieren zullen we deze maand ontvangen?”**, waarbij het opgegeven getal exact overeenstemt met het aantal deelnemers of het aantal deelnemers zo dicht mogelijk benadert (zowel te hoge als te lage inschattingen van het deelnemersaantal worden in aanmerking genomen);
- Het vakje “Ik aanvaard het wedstrijdreglement” geldig hebben aangevinkt;
- Het vakje “D’Ieteren Mobility Company en de concessies die er deel van uitmaken mogen mijn gegevens gebruiken om mij te contacteren in het kader van deze wedstrijd” geldig hebben aangevinkt.

In de berekening van het aantal deelnemers voor de schiftingsvraag worden alle ingevulde leaflets in aanmerking genomen, ongeacht of ze correct, volledig en geldig zijn ingevuld of niet. Na afloop van elke kalendermaand wordt de teller voor de schiftingsvraag weer op nul gezet. Op de eerste dag van elke nieuwe kalendermaand begint de telling dus opnieuw.

Het is niet uitgesloten dat klanten tijdens de volledige actieperiode meerdere leaflets ontvangen en dus meer dan één keer kunnen deelnemen aan de actie met eenzelfde nummerplaat.

De volgende personen zijn uitgesloten van deelname aan de wedstrijd:

- Personeelsleden van **D’IETEREN CENTERS** en hun verwanten in de eerste graad (partner, (stief)vader, (stief)moeder, (stief)zoon, (stief)dochter).
- Het staat de concessie vrij om bepaalde klanten na de aankoop van een wagen of na een doortocht voor onderhoud, herstelling of carrosseriewerkzaamheden, geen leaflet te overhandigen. Tegen die beslissing van de concessie is geen enkele vorm van verzet mogelijk.

3. Hoofdprijzen

Elke kalendermaand worden bij **D’IETEREN CENTERS** twee Bongo-cadeaubonnen ter waarde van **200 euro** als hoofdprijs weggeschonken. Elke maand worden de winnaars van de hoofdprijzen persoonlijk verwittigd via het e-mailadres of het telefoonnummer dat in de concessie bekend is. De namen van de winnaars kunnen ook bekendgemaakt worden via de socialemediakanalen van **D’IETEREN CENTERS**.

De prijzen kunnen **binnen de maand na uitreiking** afgehaald worden in de showrooms van **D’IETEREN CENTERS** binnen de normale openingsuren zoals ze vermeld staan op de website <https://www.dieterencenters.be/nl/concessies>. Wanneer de prijzen binnen deze termijn niet worden afgehaald, behoudt **D’IETEREN CENTERS** zich het recht voor om andere winnaars aan te duiden.

De prijzen kunnen op geen enkel moment ter discussie worden gesteld. Ze kunnen evenmin geheel of gedeeltelijk in geld worden omgezet, omgeruild of vervangen, om welke reden dan ook. **D’IETEREN CENTERS** behoudt zich het recht voor om de prijzen om te zetten in prijzen met een

gelijkaardige waarde en – in de mate van het mogelijke – met gelijkaardige kenmerken. **D'IETEREN CENTERS** is niet verantwoordelijk voor eventuele informaticaproblemen die zich zouden voordoen op de website www.bongo.be op het ogenblik dat de winnaars hun cadeaubon inruilen.

3. Wedstrijdreglement

Het wedstrijdreglement is tijdens de volledige wedstrijdduur raadpleegbaar op de website <https://www.dieterencenters.be/nl/cem>. Door deel te nemen aan de wedstrijd aanvaardt de deelnemer het volledige wedstrijdreglement en alle beslissingen die **D'IETEREN CENTERS** in verband met de wedstrijd zal treffen. Deze beslissingen zijn bindend.

4. Privacy

De deelnemers gaan akkoord met het feit dat hun contactgegevens door D'Ieteren Mobility Company, zijn dochterondernemingen en alle concessies die er deel van uitmaken gebruikt kunnen worden in het kader van deze wedstrijd.

Onderstaande concessies vormen een onderdeel van D'Ieteren Mobility Company:

- **AUDI CENTER BRUSSELS**
- **D'IETEREN CENTER BRUSSELS**
- **AUDI CENTER ZAVENTEM**
- **D'IETEREN CENTER ZAVENTEM**
- **STORE BY SKODA @ SHOPPING DOCKX**

Alle contactgegevens vallen onder de toepassing van de Wet van 30 juli 2018 over de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en alle Belgische regelgeving ter uitvoering van de General Data Protection Regulation (of kortweg GDPR).

De winnaars aanvaarden dat hun naam, foto's en/of een verslag van de wedstrijd of de resultaten ervan door **D'IETEREN CENTERS** gebruikt kunnen worden voor publicitaire of redactionele doeleinden, zonder dat ze daarvoor enige vergoeding kunnen eisen.

5. Aansprakelijkheid

D'IETEREN CENTERS behoudt zich het recht voor om de organisatie, de deelnamevoorwaarden, het wedstrijdverloop en de prijzen eenzijdig te wijzigen als bijzondere omstandigheden dit vereisen en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

D'IETEREN CENTERS behoudt zich het recht voor om de echtheid van de gegevens van deelnemers na te gaan en hierover inlichtingen in te winnen, met alle middelen die het nuttig acht. In geval van fraude of valse verklaringen in hoofde van een deelnemer, kan **D'IETEREN CENTERS** beslissen om een deelnemer van deelname aan deze wedstrijd uit te sluiten. **D'IETEREN CENTERS** is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

6. Geschillen, toepasselijk recht en jurisdictie

Geschillen met betrekking tot de wedstrijd moeten via e-mail worden meegedeeld aan marketing@dieterencenters.be, binnen de 8 dagen na de bepaling van de winnaars en de publicatie van hun naam op om het even welk kanaal van **D'IETEREN CENTERS**.

Het verloop van de wedstrijd, evenals de interpretatie en uitvoering van de huidige regels zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van betwistingen over de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de naleving en de interpretatie van het wedstrijdreglement, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.

Deelnemers verbinden zich ertoe in geval van een geschil over de toepassing of interpretatie van het wedstrijdreglement eerst een minnelijke schikking na te streven in overleg met **D'IETEREN CENTERS**, alvorens een gerechtelijke procedure te starten.