

QUE COUVRE weCare ?

Choisissez le pack qui vous convient le mieux.

PACK SILVER	Le plus choisi PACK GOLD	PACK PLATINUM
✔ Entretien dans un garage agréé	✔ Entretien dans un garage agréé	✔ Entretien dans un garage agréé
✔ Remplacement des pièces d'usure	✔ Remplacement des pièces d'usure	✔ Remplacement des pièces d'usure
	+ Extension de garantie	+ Extension de garantie
		+ Pneus été / hiver
✔ Assistance weCare ⁽¹⁾		



Volkswagen D'Ieteren Finance

driving your mobility

weCare

PROFITEZ DE VOTRE VOITURE SANS SOUCI.

weCare est votre partenaire mobilité en matière d'entretien et de réparation.

Vous gérez votre mobilité et votre budget de façon optimale grâce à un contrat de maintenance complet, dont vous choisissez les services grâce à 3 packs différents.

Vous désirez en savoir plus ?
Scannez ce QR code :



(1) Contrat d'assistance établi en collaboration avec VAB. Les prestations assurées sont garanties par La Compagnie Européenne d'Assurance des Marchandises et des Bagages. L'extension de garantie organise et prend également en charge les cas non-couverts par la Garantie Mobilité : accident, vol, tentative de vol et vandalisme. La Garantie Mobilité prend en charge les frais de dépannage et de remorquage, les frais d'un véhicule de remplacement ou les frais d'hébergement. Les modèles Volkswagen ID ne sont pas concernées par cette couverture et bénéficient d'une formule d'assistance spécifique. (limitations : voir conditions générales de l'assistance).

Ce document est émis à titre indicatif et est sujet à des modifications ou mises à jour et ne constitue pas une base contractuelle. Limitations : voir conditions générales de l'assistance.

QU'EST-CE QUE weCare ?

weCare est un contrat de maintenance de 3 à 8 ans et de 30.000km à 210.000km (300.000km pour CVI - Commercial Vehicles). Le montant des paiements mensuels est établi à l'enlèvement du contrat et est fixe durant toute sa durée. Vous avez le choix entre **3 packs évolutifs** en fonction de vos besoins, qui regroupent des services de façon avantageuse. Vous profitez aussi d'une assistance complémentaire qui organise et prend en charge les cas non couverts par la Garantie Mobilité du constructeur.

POURQUOI CHOISIR weCare ?

weCare, c'est la garantie d'une tranquillité totale avec un contrat transparent, clair et précis.



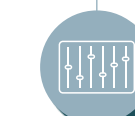
UN ENTRETIEN FIABLE DANS LE RÉSEAU OFFICIEL

Vous bénéficiez de toute la qualité d'un service de maintenance effectué par des techniciens formés et l'utilisation de pièces d'origine, afin de profiter d'un véhicule en parfait état technique.



UNE OFFRE ALL-IN AVEC UN PRIX FIXE

Vous maîtrisez votre budget mensuel, nous nous occupons du reste.



UNE FORMULE ADAPTÉE À VOS BESOINS

Vous choisissez la formule qui vous convient.



UNE ASSISTANCE COMPLÉMENTAIRE

Vous êtes couvert par une assistance étendue.



UNE VALEUR RÉSIDUELLE OPTIMISÉE

Vous vous assurez d'un véhicule en parfait état mécanique lors de la revente.



PACK SILVER

Le **PACK SILVER** comprend la **maintenance** de votre véhicule ainsi que l'**assistance weCare**.

La maintenance couvre l'entretien et le remplacement des pièces d'usure soumis à un usage normal tels que renseignés ci-dessous :

ENTRETIEN	CHAUFFAGE
<ul style="list-style-type: none">Le programme d'entretien selon les préconisations du constructeurLa préparation au contrôle techniqueLe réglage des pharesL'appoint des liquide (lave glace, huile moteur et liquide de refroidissement)	<ul style="list-style-type: none">Nettoyage airco
FREINS AVANT ET ARRIÈRE	FREINS AVANT ET ARRIÈRE
<ul style="list-style-type: none">Disques et/ou plaquettes avantDisques et/ou plaquettes arrièreTambours et/ou Segments	<ul style="list-style-type: none">Disques et/ou plaquettes avantDisques et/ou plaquettes arrièreTambours et/ou Segments
OPÉRATIONS D'ENTRETIEN À PÉRIODICITÉ DIFFÉRÉE	TRANSMISSION
<ul style="list-style-type: none">Liquide de freinFiltre à carburant (Diesel)Filtre à airFiltre à pollenBougies d'allumage (Essence)Maintenance du toit ouvrantCourroie de distributionCourroies d'entraînement	<ul style="list-style-type: none">Vidange boîte de vitessesFiltre boîte de vitessesVidange HaldexEmbrayage (à pd. 60.000 km)Cylindre émetteurCylindre récepteur
SUSPENSION	DIVERS
<ul style="list-style-type: none">Amortisseurs avant et arrièreSilentbloc amortisseurTests d'amortisseurs	<ul style="list-style-type: none">Batteries (tests inclus)Essuie-glace avant et arrièreAmpoules halogènes et classiquesNettoyage de l'airco

PACK GOLD

Le **PACK GOLD** couvre toutes les **opérations du PACK SILVER** et l'**extension de garantie**, pour les réparations reprises ci-dessous :

SUSPENSION	CARBURATION	ÉCHAPPEMENT
<ul style="list-style-type: none">Ressorts d'amortisseurs avant et arrièreSuspension adaptative et compresseurRoulements : butées/gaines	<ul style="list-style-type: none">Commande d'accélérateurDoseurInjecteurJauge + pompe à carburantTurbo et Tuyau du TurboPompe d'injectionRefroidisseur carburantSoupape moteurTest opacité des gazTest CNG et conformité réservoir CNGBoîtier de commande	<ul style="list-style-type: none">CatalyseurFiltre DPF/capteurs T°/pressionCollecteur admission/échappementSonde LambdaRefroidisseur EGRSoupape EGRTurbo
TRAIN AVANT	HYBRIDE	CHAUFFAGE / AIRCO
<ul style="list-style-type: none">RoulementsSilentblocs-biellettesBerceauMoyeuxBras de suspension	<ul style="list-style-type: none">Hybride : Moteurs électrique (1-2)Boîtier électronique de puissanceChargeur interne HVCommande électrique de boîtePompe à chaleurCâble de charge HT (défaut électrique)Prise de charge du véhicule (défaut électrique)SOS Modules (OCU)	<ul style="list-style-type: none">CondenseurDéshydrateur-EtrangleurÉvaporateurLiquide réfrigérantCompresseurTuyau aircoServomoteurRadiateurChauffage stationnaireVentilateurRésistance
TRAIN ARRIÈRE	BOÎTE DE VITESSES	ÉLECTRICITÉ
<ul style="list-style-type: none">Barre de suspensionRoulementsSilentblocsCardan arrièreMoyeuxPont arrière	<ul style="list-style-type: none">Boîte de vitessesOrdinateur boîtier de gestion de la boîtePont AV + système QuattroTringlerie + réglageSupport de boîteCommande	<ul style="list-style-type: none">AlternateurClignoteurs/commodo/volant multifonctionInterrupteursDémarrreurFermeture centralisée + émetteurKlaxonLève-glaceMoteurs électriquesOrdinateur de bord + boîtier de commandePhares et feux arrièreRelaisPorte instrumentsCapteursRésistance lucarne arrièreRégulateur de vitessesCaméras
FREINS AVANT ET ARRIÈRE	EMBRAYAGE	DIVERS
<ul style="list-style-type: none">Etriers/réparations étriersCylindresCâblesServomoteur étriers	<ul style="list-style-type: none">Cylindre émetteurCylindre récepteurEmbrayageVolant moteur	<ul style="list-style-type: none">Vérin de hayon et de capot moteurToit ouvrantFeux Led et XenonAntenne intégrée (GPS/Radio)Ceintures de sécuritéRétroviseursInfiltrations d'eauRéservoir lave-glace, pompe lave-glaceSerrures + barillet
CARDANS	MOTEUR	DIVERS
<ul style="list-style-type: none">CardansFlasqueManchettesTête de cardan	<ul style="list-style-type: none">Bloc moteurCarter d'eauDurites (pertes d'eau)Pompe à huile (pertes d'huile)Intercooler radiateurPompe à eauRadiateur d'eauSegmentsTest compressionVase d'expansionPoulie	<ul style="list-style-type: none">Vérin de hayon et de capot moteurToit ouvrantFeux Led et XenonAntenne intégrée (GPS/Radio)Ceintures de sécuritéRétroviseursInfiltrations d'eauRéservoir lave-glace, pompe lave-glaceSerrures + barillet
CULASSE	EMBRAYAGE	DIVERS
<ul style="list-style-type: none">Arbre à camesCulasseEmbouts de bougie + bobinesJoint de culasseJoint de cache-soupapesPoussoirs hydrauliquesSoupapesTest de préchauffage + bougies	<ul style="list-style-type: none">Cylindre émetteurCylindre récepteurEmbrayageVolant moteur	<ul style="list-style-type: none">Vérin de hayon et de capot moteurToit ouvrantFeux Led et XenonAntenne intégrée (GPS/Radio)Ceintures de sécuritéRétroviseursInfiltrations d'eauRéservoir lave-glace, pompe lave-glaceSerrures + barillet
DIRECTION	MOTEUR	DIVERS
<ul style="list-style-type: none">Barre de directionCrémaillèreColonne de directionBoîtier électronique de directionRotules et relais de direction	<ul style="list-style-type: none">Bloc moteurCarter d'eauDurites (pertes d'eau)Pompe à huile (pertes d'huile)Intercooler radiateurPompe à eauRadiateur d'eauSegmentsTest compressionVase d'expansionPoulie	<ul style="list-style-type: none">Vérin de hayon et de capot moteurToit ouvrantFeux Led et XenonAntenne intégrée (GPS/Radio)Ceintures de sécuritéRétroviseursInfiltrations d'eauRéservoir lave-glace, pompe lave-glaceSerrures + barillet

Assistance weCare

L'assistance weCare est incluse dans les packs Silver, Gold et Platinum.

Elle est un complément à la Garantie Mobilité prévue par le constructeur et elle prend en charge des couvertures complémentaires telles que : accident, vol, tentative de vol et vandalisme.

PACK PLATINUM

Le **pack PACK PLATINUM** couvre toutes les **opérations du PACK GOLD** et **les pneus été/hiver**, incluant les opérations techniques suivantes :

PNEUMATIQUES
<ul style="list-style-type: none">La fourniture d'un quota de pneus défini en fonction du kilométrage souscritLa permutation saisonnière des pneus été/hiver (2x/an), incluant :<ul style="list-style-type: none">La dépose/repose des pneus sur les jantesL'équilibrage des pneusLes nouvelles valves à chaque permutationLe service Tyre Hotel (entreposage des pneus)La réparation en cas de crevaison des pneus
<p>weCare Platinum ne travaille qu'avec les pneus été/hiver ; les pneus All seasons sont exclus du contrat.</p>

Les contrats weCare SILVER, GOLD et PLATINUM ne couvrent pas :

- Une réparation ou un remplacement qui serait la conséquence d'une cause externe ou accidentelle ou résultant d'une utilisation incorrecte, anormale, ou abusive du client.
- Le remplacement des pneumatiques (sauf contrat Platinum et à réaliser dans le réseau officiel de la marque) et les opérations liées qui ne sont jamais couvertes par le contrat (p.ex. stockage, montage et démontage).
- Les travaux relatifs aux accessoires montés sur le véhicule, même s'ils sont montés dans le réseau officiel. Il en va de même pour les réparations ou remplacements liés à l'installation ou l'utilisation d'accessoires.
- Les mises à jour de GPS.
- Les travaux de carrosserie, de peinture, de garnissage et de sellerie.
- Les lavages et entretiens de cuir ou assimilés.
- Les travaux résultants de l'utilisation de carburants non adaptés au véhicule.
- Les réparations au tissu de la capote d'un véhicule cabriolet.
- Les débruitages (revêtements/garniture/tableau de bord, etc.) sauf s'ils sont les préliminaires d'une panne future.
- Les batteries de haute tension des véhicules électriques et hybrides (garantie Usine selon leurs propres prescriptions techniques).
- Les travaux effectués hors du réseau officiel.
- Les travaux de réparation durant la période de garantie légale du constructeur.
- Les contrôles saisonniers
- Les travaux de réparation durant la période de garantie légale du constructeur

EXTENDED WARRANTY

Vous ne souhaitez pas souscrire à un pack **weCare**, mais uniquement étendre la garantie constructeur de votre véhicule ? Il vous est possible d'opter pour l'EXTENDED WARRANTY indépendamment des packs **weCare**, pour une durée maximale de 5 ans et de 150.000 km. Dans le cas où vous optez pour l'un de nos 3 packs weCare, la durée de l'extension de garantie est définie par les paramètres du pack (max. 8 ans et 210.000 km).

L'Extended Warranty doit être souscrite endéans les 30 jours de la livraison de votre véhicule et honorée en un seul paiement.

Le contrat EXTENDED WARRANTY couvre les interventions suivantes :

SUSPENSION <ul style="list-style-type: none">Ressorts d'amortisseurs avant et arrièreSuspension adaptative et compresseurRoulements : butées/gaines	MOTEUR <ul style="list-style-type: none">Bloc moteurCarter d'huileDurites (pertes d'eau)Pompe à huile (pertes d'huile)Intercooler radiateurPompe à eauRadiateur d'eauSegmentsTest compressionVase d'expansionPoulie	BOÎTE DE VITESSES <ul style="list-style-type: none">Boîte de vitessesOrdinateur boîtier de gestion de la boîtePont AV + système QuattroTringlerie + réglageSupport de boîteCommande	ÉLECTRICITÉ <ul style="list-style-type: none">AlternateurClignoteurs/commodo/volant multifonctionInterrupteursDémarrreurFermeture centralisée + émetteurKlaxonLève-glaceMoteurs électriquesOrdinateur de bord + boîtier de commandePhares et feux arrièreRelaisPorte instrumentsCapteursRésistance lucarne arrièreRégulateur de vitessesCaméras
TRAIN AVANT <ul style="list-style-type: none">RoulementsSilentblocs-biellettesBerceauMoyeuxBras de suspension	TRAIN ARRIÈRE <ul style="list-style-type: none">Barre de suspensionRoulementsSilentblocsCardan arrièreMoyeuxPont arrière	EMBRAYAGE <ul style="list-style-type: none">Cylindre émetteurCylindre récepteurEmbrayageVolant moteur	DIRECTION <ul style="list-style-type: none">Barre de directionCrémaillèreColonne de directionBoîtier électronique de directionRotules et relais de direction
FREINS AVANT ET ARRIÈRE <ul style="list-style-type: none">Etriers/réparations étriersCylindresCâblesServomoteur étriers	FREINS AVANT ET ARRIÈRE <ul style="list-style-type: none">Etriers/réparations étriersCylindresCâblesServomoteur étriers	CHAUFFAGE / AIRCO <ul style="list-style-type: none">Commande d'accélérateurDoseurInjecteurJauge + pompe à carburantTurbo et Tuyau du TurboPompe d'injectionRefroidisseur carburantSoupape moteurTest opacité des gazTest CNG et conformité réservoir CNGBoîtier de commande	ÉCHAPPEMENT <ul style="list-style-type: none">CatalyseurFiltre DPF/capteurs T°/pressionCollecteur admission/échappementSonde LambdaRefroidisseur EGRSoupape EGRTurbo
CARDANS <ul style="list-style-type: none">CardansFlasqueManchettesTête de cardan	CARDANS <ul style="list-style-type: none">CardansFlasqueManchettesTête de cardan	HYBRIDE <ul style="list-style-type: none">Hybride : Moteurs électrique (1-2)Boîtier électronique de puissanceChargeur interne HVCommande électrique de boîtePompe à chaleurCâble de charge HT (défaut électrique)Prise de charge du véhicule (défaut électrique)SOS Modules (OCU)	DIVERS <ul style="list-style-type: none">Vérin de hayon et de capot moteurToit ouvrantFeux Led et XenonAntenne intégrée (GPS/Radio)Ceintures de sécuritéRétroviseursInfiltrations d'eauRéservoir lave-glace, pompe lave-glaceSerrures + barillet
CULASSE <ul style="list-style-type: none">Arbre à camesCulasseEmbouts de bougie + bobinesJoint de culasseJoint de cache-soupapesPoussoirs hydrauliquesSoupapesTest de préchauffage + bougies	CULASSE <ul style="list-style-type: none">Arbre à camesCulasseEmbouts de bougie + bobinesJoint de culasseJoint de cache-soupapesPoussoirs hydrauliquesSoupapesTest de préchauffage + bougies	HYBRIDE <ul style="list-style-type: none">Hybride : Moteurs électrique (1-2)Boîtier électronique de puissanceChargeur interne HVCommande électrique de boîtePompe à chaleurCâble de charge HT (défaut électrique)Prise de charge du véhicule (défaut électrique)SOS Modules (OCU)	DIVERS <ul style="list-style-type: none">Vérin de hayon et de capot moteurToit ouvrantFeux Led et XenonAntenne intégrée (GPS/Radio)Ceintures de sécuritéRétroviseursInfiltrations d'eauRéservoir lave-glace, pompe lave-glaceSerrures + barillet